



SA Amerika Zertifizierung (SAAZ) Política de Gestión de Imparcialidad

SA Amerika Zertifizierung, SAS de CV (SAAZ) está comprometida a proporcionar servicios de evaluación de la conformidad que cumplan con los requisitos aplicables, o que bajo la percepción de los clientes, excedan sus expectativas.

SAAZ entiende la importancia de mantener la imparcialidad en los servicios de evaluación de la conformidad como un elemento central de las operaciones. SAAZ se compromete a brindar servicios imparciales.

La imparcialidad es la base de la confianza y la fuerza de todos los servicios de certificación de sistemas de gestión. El Presidente y Director General de SAAZ, a través del sistema de gestión, ha identificado, eliminado, cuando posible, o controlado las situaciones que tienen el potencial de causar un conflicto de intereses o puedan provocar una afectación a la imparcialidad.

SAAZ se asegura de que todo el personal que trabaja para SAAZ, ya sean empleados o subcontratistas, sean conscientes del compromiso de SAAZ para evitar posibles conflictos de interés. Esta toma de conciencia está respaldada por las alertas, la capacitación de auditores y personal y documentos del sistema de gestión de SAAZ.

Como parte de las acciones para salvaguardar la imparcialidad, SAAZ proporciona una supervisión continua de los controles de gestión de la imparcialidad. Estos controles se centran en garantizar que SAAZ sea objetivo en las tomas de decisión y libre de presiones que puedan afectar el juicio y decisiones de SAAZ.

Marcelo A.F. Villaça
Presidente & Director General